



Temple Index of Functional Fluency
Maximising Interpersonal Effectiveness



TIFF[®] Provider Licentie Training

Werken met gedrag om effectiviteit in verschillende contexten bewust te versterken en zo betere resultaten te realiseren

Een professioneel licentieprogramma voor **HR-, OD-, L&D-professionals en coaches** die op een heldere, ethische en praktische manier met gedrag in organisaties willen werken.



Waarom gedrag ertoe doet

De meeste organisatievraagstukken ontstaan niet door een gebrek aan kennis of motivatie.

Ze ontstaan wanneer mensen onder druk terugvallen op minder effectief gedrag. Dat zie je in vergaderingen, bij feedback, tijdens besluitvorming en in veranderprocessen.

Veelvoorkomende signalen zijn bijvoorbeeld:

- terugkerende conflicten
- ineffektieve vergaderingen en gesprekken die blijven rondcirkelen
- reactief leiderschap onder druk
- veranderinitiatieven die hun kracht verliezen

- goedbedoelende mensen die langs elkaar heen werken
- feedback die defensiviteit of terugtrekking oproept

Dit zijn **gedragspatronen die zich in de dagelijkse praktijk afspeelen, vaak automatisch.**

Veel organisaties hebben echter geen gedeelde manier om deze patronen te herkennen, erover te spreken of er constructief mee te werken.

De uitdaging ligt vaak niet in kennis of motivatie, maar in het bewust herkennen en sturen van gedrag wanneer de druk toeneemt.

Functional Fluency – een praktisch gedragsraamwerk

Functional Fluency biedt een **heldere taal om gedrag te beschrijven zonder oordeel of verwijt**, en helpt effectiviteit in het moment zelf te versterken.

Het helpt mensen om:

- te herkennen wat er gebeurt in het hier-en-nu
- te versterken wat al goed werkt
- de impact van gedrag op anderen en op resultaten te begrijpen
- effectievere gedragsopties te ontdekken
- nieuw gedrag te oefenen in dagelijkse werksituaties

Functional Fluency is **gedragsgericht, niet persoonlijkheidsgericht.**

De focus ligt op **wat mensen doen in een specifieke context**, vooral wanneer het er echt toe doet.



TIFF[®] (Temple Index of Functional Fluency)

Een gedragsinstrument dat diepgaande reflectie stimuleert en bewustere gedragskeuzes mogelijk maakt

TIFF[®] is een uniek, bekroond instrument voor gedragsprofilering, gebaseerd op het **Functional Fluency-model**.

Het helpt individuen en teams om patronen zichtbaar te maken en bewuster om te gaan met hun gedrag, op een gestructureerde en niet-oordelende manier.

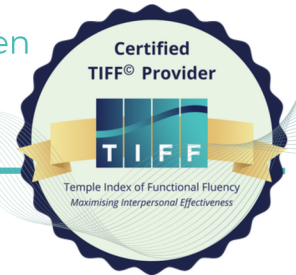
Binnen organisaties wordt TIFF[®] vaak gebruikt voor:

- leiderschapontwikkeling en coaching
- feedback- en ontwikkelingsgesprekken
- teamontwikkeling en samenwerking
- ondersteuning bij het bewust omgaan met gedrag tijdens veranderprocessen

TIFF[®] Provider Licentie Training

Bouw professionele expertise op in het werken met gedrag.

In deze training ontwikkel je de vaardigheden om TIFF[®] met vertrouwen en op een ethische manier toe te passen en inzichten te vertalen naar bewustere en effectievere gedragskeuzes.



Na succesvolle afronding ben je gecertificeerd om:

- de online **TIFF[®]-vragenlijst** professioneel te gebruiken
- gedragsprofielen zorgvuldig en verantwoord te interpreteren
- gestructureerde feedbacksessies te begeleiden met een coachende aanpak
- individuen, teams en leiders te ondersteunen bij het bewust en effectief hanteren van gedrag
- effectief te werken met gedrag **op het moment dat het gebeurt**, niet alleen achteraf

Wat je leert en oefent

Tijdens het programma ontwikkel je:

- een solide werkbegrip van het **Functional Fluency-model en de gedragsmodi**
- vaardigheid in het interpreteren van profielen en het bepalen van ontwikkelprioriteiten
- vertrouwen in het omgaan met **emotionele reacties en defensiviteit** tijdens feedbackgesprekken
- een praktisch proces om mensen te begeleiden naar **bewustere en effectievere gedragskeuzes**
- inzicht in **ethisch gebruik, professionele grenzen en verantwoord werken met het instrument**

Programma-opbouw (in het kort)

Dit is een **modulair programma** dat direct aansluit bij de professionele praktijk.

Het programma combineert:

- **8 begeleide leermodules** (model, toepassing en praktijk)
- je **eigen TIFF[®]-profiel en feedback**, zodat je vanuit persoonlijke ervaring leert
- **2 begeleide oefensessies** om professionele kwaliteit en vertrouwen te ontwikkelen
- toepassing in **realistische werkcontexten** (cases, cliënten en organisatievraagstukken)

Het doel is eenvoudig: niet alleen het model begrijpen, maar het ook daadwerkelijk goed kunnen toepassen.

Inbegrepen: Toegang tot de online TIFF[®]-vragenlijst, Een persoonlijk TIFF[®] profiel en een individuele feedbacksessie, van twee uur voorafgaand aan de training, Groepsupervisie, Praktijkoefeningen, 1 jaar lidmaatschap van Functional Fluency International en licentie



Professionele erkenning

ICF-erkend: 40 CCE-punten (23 core competencies, 17 resource development).
TA-studenten: 32 CTA-trainingsuren + 6 uur supervisie.

Voor wie het is

Voor **L&D-, HR- en OD-professionals, interne coaches en facilitators.**

Deelname is mogelijk **individueel of met een team**. Ook **in-company beschikbaar** voor organisaties die Functional Fluency structureel willen inzetten.

Neem contact met ons op voor een **gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek** om de mogelijkheden en de best passende aanpak te bespreken



Op onze website vind je:

- een uitgebreide programmabeschrijving
- de deelnamevoorwaarden
- actuele cohortinformatie